

PRIVACYVERKLARING VAN ECHO REIZEN

Dit is de privacyverklaring van Echo Reizen. In deze privacyverklaring leggen wij uit hoe wij jouw persoonsgegevens verzamelen en gebruiken.

1. Wanneer is deze privacyverklaring van toepassing?
2. Wie is verantwoordelijk voor je gegevens?
3. Welke gegevens verzamelen wij en hoe?
4. Hoe gebruiken wij je gegevens?
5. Welke derden hebben toegang tot je gegevens?
6. Hoe beveiligen wij je gegevens en hoe lang bewaren wij deze?
7. Hoe kan je je wettelijke rechten uitoefenen?

1. Wanneer is deze privacyverklaring van toepassing?

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die wij verzamelen, gebruiken, delen en opslaan over jou wanneer je een reis bij ons boekt, onze website bezoekt of wanneer je contact met ons hebt.

Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd in mei 2018 en vervangt alle eerdere versies. Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen en je over eventuele wijzigingen informeren door de gewijzigde verklaring op deze website te publiceren en je te informeren per e-mail voordat deze wijzigingen van kracht worden.

2. Wie is verantwoordelijk voor je gegevens?

Echo Reizen B.V., gevestigd aan de Valkenboslaan 256 in Den Haag, is verantwoordelijk voor het verzamelen en gebruiken van jouw persoonsgegevens zoals nader beschreven in deze privacyverklaring. Als je vragen, opmerkingen of klachten hebt over het gebruik van je persoonsgegevens door Echo Reizen, neem dan contact op met ons.

3. Welke gegevens verzamelen wij en hoe?

We verzamelen drie categorieën persoonsgegevens van en over jou: (1) naam en contactgegevens, (2) boekingsgegevens, (3) gegevens die we vastleggen als je contact hebt met ons.

1. Naam en contactgegevens

Dit zijn de gegevens die tijdens het boeken worden doorgegeven, zoals je voor- en achternaam, geboortedatum, adres en woonplaats en je telefoonnummer en e-mailadres. Als je met iemand anders reist, verzamelen we ook een deel van de in deze paragraaf beschreven gegevens van je medereizigers.

2. Boekingsgegevens

Boekingsgegevens zijn de gegevens over de reis dat je bij ons hebt gekocht., bijvoorbeeld vluchtinformatie (vluchtdatum, bestemming, prijs, etc.), gegevens over het hotel dat je hebt geboekt (aantal nachten, type kamer, prijs etc.). We leggen ook vast welke eventuele extra diensten je hebt gekocht, zoals een reis-en of annuleringsverzekering of een extra bagage.

Om een vliegticket te kunnen boeken hebben we voor bepaalde bestemmingen je paspoortnummer nodig. Je kunt ook klantnummers van derden invoeren (zoals je frequent flyer nummer) als je in aanmerking wilt komen voor de hieraan verbonden privileges of andere voordelen. Met jouw toestemming slaan we deze nummers en je reisvoorkeuren op.

Door het invoeren van deze types gegevens ga je ermee akkoord, dat wij deze gegevens verzamelen, gebruiken en met derden voor de in paragraaf 4 beschreven doelen.

3. Gegevens die we verzamelen als je contact hebt met ons.

Wanneer je via e-mail of telefonisch contact hebt met ons, dan leggen we deze contactmomenten vast in onze systemen.

4. Hoe gebruiken wij je gegevens?

Echo Reizen gebruikt jouw gegevens voor twee doeleinden: (1) voor het leveren van onze diensten en om contact met je te onderhouden, (2) voor onze administratie en het voldoen aan wet- en regelgeving.

1. Voor het leveren van onze diensten en om contact met je te onderhouden

Als je een reis boekt, gebruiken we daarvoor de in paragraaf 3 beschreven gegevens. Jouw naam, paspoortnummer en andere persoonsgegevens gebruiken we bijvoorbeeld om het e-ticket af te geven en je hotel te reserveren. Je frequent-flyernummer geven we door aan je luchtvaartmaatschappij, zodat zij gespaarde punten kunnen boeken op je account.

Jouw medische gegevens (zoals een aangevraagde rolstoel) verstrekken we alleen aan de luchtvaartmaatschappij, zodat zij jou de gevraagde zorg kunnen geven. We gebruiken deze gegevens niet voor andere doeleinden.

Wij gebruiken jouw contactgegevens om met je te kunnen communiceren. Denk hierbij bijvoorbeeld aan het versturen van je e-ticket. We gebruiken jouw contactgegevens ook om je vragen te beantwoorden als je contact hebt met ons.

2. Voor onze administratie en voor het voldoen aan wet- en regelgeving

Wij gebruiken je persoonsgegevens voor interne, administratieve doeleinden, zoals onze administratie en om te voldoen aan onze wettelijke en fiscale verplichtingen.

We verzamelen en gebruiken jouw persoonsgegevens om onze diensten aan je te kunnen leveren, om onze wettelijke verplichtingen na te komen, voor de behartiging van ons gerechtvaardigd belang of de belangen van een derde of met jouw toestemming, bijvoorbeeld in situaties waarin wij je medische gegevens gebruiken.

Als je je toestemming intrekt of als je niet die gegevens verstrekt die we nodig hebben om de overeenkomst met jou uit te voeren of om te kunnen voldoen aan onze wettelijke verplichtingen, dan kun je mogelijk geen of alleen beperkt gebruik maken van onze diensten.

Wanneer we je gegevens verwerken voor ons gerechtvaardigd belang of de belangen van een derde, dan hebben wij deze belangen afgewogen tegen jouw privacybelangen. Indien van toepassing zullen wij maatregelen treffen om je privacybelangen te beschermen en onterechte schade te voorkomen. Onder ons gerechtvaardigd belang vallen bijvoorbeeld beveiligings- en veiligheidsdoeleinden of het leveren van betere diensten en aanbiedingen. Zie hierboven de doeleinden waarvoor wij je persoonsgegevens verwerken voor meer informatie over deze belangen. Meer informatie over deze afweging is op verzoek beschikbaar.

Wanneer wij je persoonsgegevens verwerken voor ons gerechtvaardigd belang of de belangen van een derde heb je te allen tijde het recht bezwaar te maken om redenen die verband houden met jouw specifieke situatie (zie paragraaf 7).

5. Welke derden hebben toegang tot je gegevens?

Wij kunnen jouw gegevens uitwisselen met of beschikbaar stellen aan derden in het kader van het volgende doeleinde: met onze leveranciers die ondersteunende diensten verlenen. Uitsluitend wanneer Echo Reizen hiertoe wettelijk verplicht is, verstrekken we je gegevens aan toezichthouders, fiscale autoriteiten en opsporingsinstanties.

1. Uitvoeren boekingen

We verstrekken jouw gegevens aan partners die direct betrokken zijn bij jouw boeking. We verstrekken jouw gegevens bijvoorbeeld aan luchtvaartmaatschappijen en andere dienstverleners die betrokken zijn bij de uitvoering van jouw vlucht. Als je hebt gekozen voor een reis- of annuleringsverzekering, verstrekken we jouw gegevens aan de verzekeraar. Als je een hotel boekt, verstrekken we je gegevens aan de desbetreffende aanbieder(s).

6. Hoe beveiligen wij je gegevens en hoe lang bewaren wij deze?

Echo Reizen neemt de benodigde technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of onrechtmatig gebruik.

Jouw persoonsgegevens worden bewaard zolang dat nodig is voor de doeleinden die in dit privacybeleid beschreven zijn of voor zover dat nodig is om te voldoen aan wet- en regelgeving en om geschillen op te lossen.

7. Hoe kan ik mijn wettelijke rechten uitoefenen?

Je kunt contact opnemen met ons om de rechten uit te oefenen die je zijn toegekend op grond van toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, waaronder (1) het recht van toegang tot je gegevens, (2) deze te corrigeren, (3) deze te verwijderen, (4) de verwerking van je gegevens te beperken, (5) het recht van dataportabiliteit en (6) het recht bezwaar te maken tegen verwerking. Houd er rekening mee, dat we soms meer informatie nodig hebben om jouw identiteit te kunnen verifiëren. Meer informatie

1. Recht van toegang

Je kunt ons vragen of wij al dan niet je persoonsgegevens verwerken en als dat zo is, je toegang te geven tot die gegevens in de vorm van een kopie. Wanneer wij voldoen aan een toegangsverzoek zullen wij je ook aanvullende informatie verstrekken, zoals de doeleinden van de verwerking, de categorieën betrokken persoonsgegevens en eventuele andere informatie die je nodig hebt om de essentie van dit recht te kunnen uitoefenen.

2. Recht van rectificatie

Je hebt het recht je gegevens te laten corrigeren ingeval deze onnauwkeurig of onvolledig zijn. Op verzoek corrigeren wij onjuiste persoonsgegevens over jou en, rekening houdend met de doeleinden van de verwerking, vullen wij onvolledige persoonsgegevens aan, wat kan bestaan uit het verstrekken van een aanvullende verklaring.

3. Recht van verwijdering

Je hebt ook het recht je persoonsgegevens te laten verwijderen, wat betekent dat wij je gegevens wissen en waar mogelijk worden gewist door een eventuele andere beheerder aan wie je gegevens eerder door ons bekend zijn gemaakt. Verwijdering van je persoonsgegevens vindt uitsluitend plaats in bepaalde gevallen die zijn beschreven in de wet en die worden opgesomd in artikel 17 van de GDPR/AVG. Dit omvat situaties waarin je persoonsgegevens niet langer noodzakelijk zijn in verband met de aanvankelijke doeleinden waarvoor zij werden verwerkt alsmede in situaties waarin zij onrechtmatig werden verwerkt. Vanwege de wijze waarop wij bepaalde diensten onderhouden, kan het enige tijd duren voordat back-upkopieën zijn gewist.

4. Recht van beperking van verwerking

Je hebt het recht van beperking van de verwerking van jouw persoonsgegevens, wat inhoudt dat wij de verwerking van jouw gegevens voor een bepaalde periode opschorten. De omstandigheden die aanleiding kunnen zijn voor dit recht omvatten situaties waarin de juistheid van je persoonsgegevens werd betwist, maar waarbij wij enige tijd nodig hebben om de (on)juistheid ervan te verifiëren. Dit recht belet ons niet uw persoonsgegevens opgeslagen te houden. Wij zullen je informeren voordat de beperking wordt opgeheven.

5. Recht van dataportabiliteit

Je recht van dataportabiliteit houdt in dat je ons kunt vragen om je persoonsgegevens op een gestructureerde, veelgebruikte en machineleesbare vorm te verstrekken en waar technisch mogelijk deze gegevens rechtstreeks naar een ander beheerder door te geven. Op verzoek en waar technisch mogelijk zullen wij je persoonsgegevens direct naar de andere beheerder doorzenden.

6. Recht van bezwaar

Je hebt ook het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens, wat inhoudt dat je ons kunt vragen je persoonsgegevens niet langer te verwerken. Dit geldt alleen in geval dat de reden 'gerechtvaardigd belang' (waaronder profilering) de wettige basis voor verwerking vormt (zie paragraaf 4).

Je kunt op elk moment jouw toestemming intrekken, door een e-mailbericht aan ons te versturen naar info@echoreizen.com of door contact op te nemen met ons.

Je kunt contact met ons opnemen als je vragen, opmerkingen of klachten heeft over dit privacybeleid. Bij onopgeloste problemen heb je het recht om een klacht in te dienen bij de Nederlandse Autoriteit Persoonsgegevens, <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl> in Den Haag